

## 2. RAPORTIM SIPAS

### RREGULLORES SË ERE PËR “STANDARDET E TRAJTIMIT TË ANKESAVE TË KLIENTËVE TË ENER GjISË ELEKTRIKE DHE GAZIT NATYROR NGA TË LICENSUARIT NË AKTIVITETIN E FURNIZIMIT”

#### TREMUJORI I II-të, VITI 2023

A) Numri i Ankesave të marra në tremujorin përkatës - **0**

i) Kategoria e Klientit:	<b>s’ka</b>
ii) Objekti i Ankesës:	<b>s’ka</b>
iii) Zona apo njësia vendore administrative në të cilën ka ndodhur ngjarja që është paraqitur në ankesë:	<b>s’ka</b>

B) Numri i Ankesave për secilën kategori, që janë zgjidhur në përputhje me pritshmërinë e klientit - **0**

i) Kategoria e Klientit:	<b>s’ka</b>
ii) Objekti i Ankesës:	<b>s’ka</b>
iii) Zona apo njësia vendore administrative në të cilën ka ndodhur ngjarja që është paraqitur në ankesë:	<b>s’ka</b>

C) Numri i Ankesave për secilën kategori, që janë zgjidhur në përputhje me pritshmërinë e klientit - **0**

i) Kategoria e Klientit:	<b>s’ka</b>
ii) Objekti i Ankesës:	<b>s’ka</b>
iii) Zona apo njësia vendore administrative në të cilën ka ndodhur ngjarja që është paraqitur në ankesë:	<b>s’ka</b>

D) Hapat dhe veprimet e ndërmarra për të zgjidhur çdo kategori të problemeve sipas zonave apo njësive vendore administrative.

Energji Ashta nuk ka klientë që furnizohen me energji elektrike. Rrjedhimisht, nuk janë ndërmarrë hapa dhe veprime për të zgjidhur ankesa.